

## Positieve resultaten

Ervaringsverhalen van vluchtelingen, medewerkers en werkgevers

### Shadi Aldiab

Ik ben Shadi Aldiab en 5 jaar geleden gevlucht uit Syrië. Het was moeilijk mijn weg te vinden in de Nederlandse samenleving en te begrijpen hoe alles werkte. Ik ben blij dat ik hulp kreeg van Boost op alle gebieden. Van het oplossen van allerlei praktische problemen, tot ondersteuning bij het volgen van een studie en het vinden van werk. Ik werkte in Syrië al jarenlang als gediplomeerd zweminstructeur en wilde dat hier ook graag doen, maar daarvoor moest ik wel eerst opnieuw twee opleidingen volgen en diploma's halen. Met hulp via Boost is dat gelukt en werk ik nu als life guard en zweminstructeur. Ik ben heel blij met de steun van Boost!



### Hoosam Mandow

Hallo, ik ben Hoosam. Ik ben nog niet lang in Nederland, nu drie jaar, en omdat ik niks begreep van het systeem en hoe alles gaat in Nederland, liep ik helemaal vast. Ik had problemen met mijn verblijfsvergunning, raakte dakloos, had grote financiële problemen, was enorm gestrest en zag geen uitweg meer. Gelukkig kwam ik op dat moment in contact met Boost en hebben zij mij meteen geholpen met alles. Zij hebben voor mij gevochten en gezorgd dat ik nu weer een uitkering heb, een studio om in te wonen, ik ga naar school om Nederlands te leren en kan nu zelfs op zoek naar werk. Dit heeft mij weer uit een zwarte put getrokken en hoop gegeven op een betere toekomst. Ik ben heel dankbaar, want ik was al overal geweest om hulp. En nog steeds kan ik voor hulp op Boost rekenen. Dat is een zegen in mijn leven.

### Salah Alkurdi

Vijf jaar geleden ben ik, Salah Alkurdi, uit Syrië gevlucht. Ik was daar gelukkig als professioneel fotograaf en in het maken van video's voor bedrijven en particulieren. Ik wilde in Nederland ook graag zo werken en mijn talent en ervaring gebruiken in mijn beroep. Ik wist niet hoe ik dat hier moest aanpakken en ben bij meerdere instanties geweest, op zoek naar hulp. Maar het lukte mij niet zonder goede informatie en steun. Uiteindelijk kwam ik bij Boost en zij hebben mij net zo lang geholpen tot ik als ZZP'er kon werken, precies zoals ik graag wilde. Boost heeft mij geholpen met voorbereiden, opstarten en mijn eerste opdrachten vinden. Ook nu kan ik nog bij hen terecht als ik ergens tegenaan loop dat ik niet zelf kan oplossen. Ik ben echt blij, want zonder hun steun was ik nu waarschijnlijk nog steeds ongelukkig in werk dat niet bij mij paste.



## Hanin Bakour



Ik ben Hanin Bakour en ik ben 22 jaar oud. Ik ben in 2017 naar Nederland gekomen. Toen ik na anderhalf jaar van de gemeente vrijwilligerswerk moest doen om de taal te leren en te integreren, werd ik geplaatst in een tweedehands winkel. Maar in plaats van spreken en leren, mocht ik alleen kleding ophangen en kreeg ik te maken met veel racisme van klanten. Ik was diep ongelukkig in deze situatie, maar mocht niet stoppen van mijn klantmanager voordat mijn contract van 6 maanden afgelopen was. Godzijdank had ik Boost leren kennen en zij gaven mij de mogelijkheid om bij hen in de organisatie stage te lopen. Zij zagen mijn motivatie, bemiddelden tussen mij en de klantmanager en maakten samen met mij een ontwikkelplan. Dus eerst werkte ik als gastvrouw, maar naarmate mijn taal beter werd en ik meer begreep van het Nederlandse systeem en de maatschappij, mocht ik gaan werken bij het ondersteunen van cliënten door te vertalen op het spreekuur hulpvragen sociaal domein. En dat was precies wat ik graag wilde, want ik was gemotiveerd omdat ik zelf wil werken als pedagogisch

medewerker. Altijd werd ik gesteund en aangemoedigd en na een paar maanden mocht ik zelfs zelfstandig cliënten helpen. Dat maakte mij echt trots. Intussen heb ik Staatsexamen II gehaald en ben ik bezig met een opleiding. Mijn klantmanager heeft mijn ontwikkeling gezien en was tevreden. Door mijn opleiding heb ik geen tijd meer om bij Boost te werken, maar ik hoop dat ik in de toekomst kan komen werken als sociaal werken en zo iets terug geven voor alle hulp en vertrouwen die ik heb gekregen.

## Burghouwt en Boost Blij

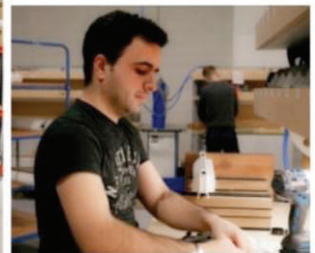
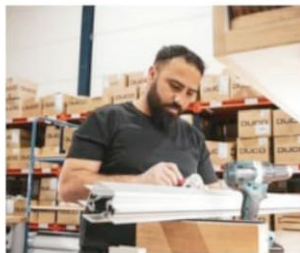


Boost legt ook contacten met organisaties en bedrijven die vacatures hebben, matcht op basis van competenties en ondersteunt zowel de werkgevers als de werknemers bij het zo goed mogelijk samenwerken.

Bij Burghouwt Ventilatietechniek werken Hadjar Harro en Kameran Penaber sinds oktober en december 2019 en naar volle tevredenheid van alle partijen. Hun manager geeft aan "dat ze zich goed thuis voelen en gedreven zijn om het werk snel én goed uit te voeren. Ze functioneren prima in het Duco team."

De bemiddeling van Boost betekent de beste kans op een succesvolle en tevens langdurige samenwerking!

Want als de juiste man/vrouw op de juiste plek zit, gaan alle partijen erop vooruit. En dat kan alleen gerealiseerd worden als duidelijk en eerlijk in beeld is waar zowel bedrijven als mensen naar opzoek zijn. En daar speelt de veiligheid, onafhankelijkheid en betrouwbaarheid van Boost bij de doelgroep een belangrijke rol in.



## Stephan van Ettinger

Toen ik bijna twee jaar geleden als vrijwillige Nederlandse taaldocent begon bij Boost, had ik niet kunnen voorzien dat mijn werk mij zo zou helpen op mijn herstel- en ontwikkelingspad! Afgestudeerd in de Engelse Taal en Cultuur aan de Universiteit van Utrecht vond ik het een uitdaging bij te dragen in een mooie organisatie met een eigen visie.

Ik ben met enthousiasme gestart, kreeg de ruimte én de steun om mijzelf hierin te ontwikkelen. Eerlijke feedback geven en krijgen was een stimulans om goed aan te sluiten bij de wensen van de doelgroep. Ik ben zelfs nog een extra groep gaan lesgeven, met vluchtelingen waarvoor geen moedertaal docent aanwezig was, maar wel Engels spraken, dus voor mij een perfecte combinatie. Mijn werk als teamlid bij Boost heeft mij gesterkt, en ik ben gegroeid en heb leren vertrouwen op mijn eigen capaciteiten en kwaliteiten. Het heeft mij tot het inzicht gebracht dat ik mijzelf wilde professionaliseren door de opleiding NT2 docent te doen. Daar ben ik nu mee bezig en ik ben Boost dankbaar voor hun enthousiasme, steun en hun flexibiliteit. Mijn ervaring bij Boost Arnhem heeft bijgedragen aan het krijgen van een baan als onderwijsassistent bij een ISK. Dit alles heeft mij mede gebracht tot dit punt in mijn leven, waar ik heel blij mee ben!



## Ahmad Alharbi

Hallo, ik ben Ahmad. Ik ben 57 jaar oud en kom uit Syrië. Ik had daar een succesvol bedrijf in fruit en groente en werkte daarnaast als houtbewerkingskunstenaar. Sinds 5 vijf jaar ben ik in Nederland. Dat is heel mooi en ik ben blij hier te zijn. Maar het was ook moeilijk in Nederland. Ook omdat ik toen nog analfabeet was. Alles gaat hier heel anders. Ik moest van de gemeente ervaring opdoen in de samenleving en mijn taal verbeteren. Zij stuurden mij naar een leerplek voor mensen met verschillende beperkingen. Ik was hier echt niet op mijn plaats, ik begreep niemand, ik werd vervelend behandeld en voelde mij erg ongelukkig. Ik was ook doodmoe van alle stress, niet alleen uit het verleden, maar ook van hier op een niet passende plek moeten zijn. Ik wist ook niet hoe ik deze situatie kon veranderen. Ik ben echt dankbaar dat God ervoor heeft gezorgd dat Boost op mijn pad kwam! Zij hebben mij hartelijk ontvangen. Ik voelde mij gezien en gehoord en gelijkwaardig. En dat niet alleen, zij hebben

mij geholpen met de situatie te veranderen. Ik mocht stage lopen in Boost en mijn ambacht als houtsnij kunstenaar uitvoeren. Ik mocht gratis Nederlandse taalles volgen op een manier die ik kon begrijpen. Zij hebben mij geholpen met problemen oplossen en doordat ik daarom steeds minder stress had, had ik de concentratie om mijn taal te verbeteren. Toen mijn taal beter werd, kon ik meer met mensen spreken en kreeg ik meer (vriendschaps)contacten. Inmiddels heb ik aan kinderen les gegeven over houtbewerken en geef ik nu aan volwassenen een cursus houtbewerken. Ik krijg nu hopelijk opdrachten voor houtbewerken, waardoor ik later misschien financieel onafhankelijk wordt. Dat maakt mij een gelukkiger mens. En zonder de hulp en mogelijkheden van Boost... Daar wil ik niet over nadenken.